

Assistance technique sur place certifiée Pelco

CONFIGURATION D'UN RÉSEAU ET D'UN SYSTÈME MATRICIEL

Caractéristiques du produit

- Configuration du système
- Configuration du système de commutation spécifiée par l'utilisateur



Les équipements vidéo utilisés dans le secteur de la sécurité exigent un niveau de complexité toujours plus important, ce qui accroît fortement la charge de travail des intégrateurs système. Pour les aider à tirer le meilleur parti de ces tâches complexes, Pelco propose de nombreux services, notamment l'**assistance technique sur place certifiée Matrix**, qui peut être revendue au client final. Tous les services sont disponibles au prix revendeur et peuvent faire l'objet de remises en fonction du tarif préférentiel dont bénéficie l'intégrateur système.

Configuration du commutateur

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco est destiné à conseiller l'intégrateur système sur la configuration du matériel afin d'obtenir des performances optimales avec le système matriciel (hors installation et câblage du système). Il comprend le contrôle des niveaux d'entrée vidéo et des circuits de terre.

Configuration du système de commutation spécifiée par l'utilisateur

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco aide l'intégrateur système pour la configuration définitive de la matrice de commutation en fonction des besoins du client final. La configuration du système inclut l'attribution de noms aux caméras, la création de droits et privilèges, le réglage des alarmes, la création de macros et l'optimisation des performances du système. Le fonctionnement général de chaque composant de la matrice de commutation est contrôlé et corrigé si nécessaire.



TARIFICATION

- Tous les services sont tarifés à la journée, avec un forfait minimum d'une journée.
- Tous les prix peuvent faire l'objet d'une remise par le distributeur.
- Les déplacements et dépenses sont facturés séparément en fonction du coût réel (indemnité journalière de 75 USD maximum). Les séjours à l'hôtel sont facturés selon le tarif local en vigueur pour un hôtel standard (3 étoiles).

PLANIFICATION

- Les déplacements sont planifiés conjointement par Pelco et l'intégrateur système. Il est conseillé de prévoir la visite suffisamment à l'avance pour faciliter la planification et réduire les frais de déplacement.
- Toute annulation fait l'objet de pénalités s'élevant à 15 % du coût du service.
- Horaires de travail standard : de 8h00 à 17h00.

CONDITIONS GÉNÉRALES

- Le travail doit être effectué comme décrit dans ce document.
- L'intégrateur système doit donner son approbation écrite finale.
- La maintenance ultérieure du système incombe à l'intégrateur, sauf en cas d'acquisition d'un service supplémentaire.

RESPONSABILITÉS DE L'INTÉGRATEUR SYSTÈME

- Installation de tous les composants du système, notamment l'onduleur (UPS), les commutateurs réseau et les caméras.
- Acheminement et agencement de tous les câbles.
- Ensemble des conditions environnementales, notamment la climatisation, la propreté et la sécurité.
- Connaissance approfondie des besoins du client final en matière de performances du système.
- Mise à disposition sur site d'un technicien formé (ou certifié si besoin) pour aider l'opérateur de Pelco chargé du service sur place.

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES

Utilisez les codes de commande suivants pour indiquer le service sur place (FS) Matrix (M) souhaité.

FSMSC	Configuration du système
FSMUC	Configuration du système de commutation spécifiée par l'utilisateur



Siège mondial de Pelco, Inc. :
3500 Pelco Way, Clovis, California, 93612-5699 États-Unis
États-Unis et Canada Tél. : (800) 289-9100 • FAX : (800) 289-9150
International Tél. : +1 (559) 292-1981 • FAX : +1 (559) 348-1120
www.pelco.com