

# Asistencia de servicio in situ certificada por Pelco

## PROGRAMACIÓN DE RED Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA ENDURA®



### Características del producto

- Evaluación del sitio del sistema inalámbrico
- Alineación y optimización del sistema inalámbrico
- Programación de conmutadores de red
- Configuración de sistema
- Configuración de sistema especificada por el usuario



La industria de la seguridad requiere mayores niveles de complejidad en los sistemas de video de seguridad, lo que coloca una carga de exigencias mayores sobre el integrador de sistemas. Para ayudar a los integradores de sistemas a reconocer ingresos por este trabajo complejo, Pelco ofrece muchos servicios, entre los que se encuentra la **asistencia de servicio in situ certificada por Endura®**, que puede revenderse al cliente final. Todos los servicios se venden al precio del agente y pueden descontarse sobre la base del descuento en el precio que establece el integrador de sistemas.

#### Evaluación del sitio del sistema inalámbrico\*

El **servicio in situ certificado y capacitado** por Pelco está diseñado para asistir al integrador de sistemas con los recorridos del sitio y el diseño físico de un sistema inalámbrico Endura. Se efectúa un escaneo del sitio para detectar interferencias en la banda de frecuencias y se recomiendan las mejores opciones de radio. El resultado es un plan completo de dispositivos requeridos, con ubicaciones y alturas de montaje, y la configuración de red recomendada. Este servicio satisface la evaluación de sitio que se requiere antes de que pueda enviarse el producto.

#### Alineación y optimización del sistema inalámbrico\*

El **servicio in situ certificado y capacitado** por Pelco asiste al integrador de sistemas con la alineación y optimización de dispositivos inalámbricos in situ de Endura. Esto incluye la obtención de señal óptima y la confirmación del diseño de la red.

\*En las regiones donde esté disponible

#### Programación de conmutadores de red

El **servicio in situ certificado y capacitado** por Pelco asiste al integrador de sistemas con la programación de conmutadores de red en una red cerrada específica de Endura (sin incluir la instalación y el cableado del sistema). Las funciones del servicio incluyen la certificación de todo el cableado y la programación de conmutadores de red para alcanzar el mejor y más confiable rendimiento del sistema Endura.

En las redes compartidas, **la asistencia del servicio in situ** de Pelco brinda asesoramiento a los profesionales de las TI sobre cómo configurar una red para lograr un rendimiento óptimo del sistema Endura.

#### Configuración del sistema

El **servicio in situ certificado y capacitado** por Pelco se encuentra disponible para brindar asesoramiento al integrador de sistemas sobre la configuración del hardware para un rendimiento óptimo del sistema Endura (sin incluir la instalación y el cableado del sistema). Entre las funciones del servicio se encuentran las de verificación de los niveles apropiados de entrada de video, los diferenciales de tierra y el cableado de video y red.

#### Configuración de sistema especificada por el usuario

El **servicio in situ certificado y capacitado** por Pelco asiste al integrador de sistemas con una configuración final del sistema Endura conforme a las necesidades del cliente final. La configuración del sistema incluye la colocación de nombres para las cámaras, la creación de derechos y privilegios, el establecimiento de la configuración de las alarmas, la configuración de perfiles analíticos para cámaras específicas, la configuración de mapas y la optimización del rendimiento del sistema. La configuración del sistema también incluye una configuración final entre el sistema Endura y un sistema de conmutadores de matrices de Pelco. El funcionamiento general de cada componente de Endura se controla y corrige según sea necesario.



# INFORMACIÓN GENERAL

## PRECIOS

- Todos los servicios se cobran a una tarifa diaria, con un mínimo de un día.
- Todos los precios pueden ser descontados por los agentes.
- Los traslados y gastos se cobran separadamente sobre la base de los costos reales, \$75 máximo por día, y las estancias en hoteles a la tarifa corriente para la localidad correspondiente a hoteles estándar (de 3 estrellas).

## HORARIOS

- Los viajes se basan en horarios fijados por mutuo acuerdo entre el integrador de sistemas y Pelco. Se recomienda dar aviso previo para conseguir el mejor horario y los costos más bajos para los viajes.
- Las cancelaciones están sujetas a una comisión del 15%.
- El horario de atención estándar es de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El trabajo deberá realizarse tal como se lo establece en este documento.
- Se requiere aprobación final por parte del integrador de sistemas.
- A menos que se compren servicios adicionales, el mantenimiento posterior del sistema es responsabilidad del integrador de sistemas.

## RESPONSABILIDAD DEL INTEGRADOR DE SISTEMAS

- Instalación de todos los componentes del sistema, inclusive las unidades UPS, los conmutadores de red y las cámaras.
- Todo el encaminamiento de cables y colocación del cableado.
- Todas las condiciones ambientales, inclusive el aire acondicionado, la higiene y la seguridad.
- Comprensión integral de los requerimientos de rendimiento del sistema del cliente final.
- Compromiso de concertar la visita de un técnico certificado a la sede del cliente a los efectos de ayudar al proveedor de servicios in situ de Pelco.

## INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS

Utilice los siguientes códigos de pedidos para especificar el paquete de servicios in situ (FS) de Endura (E).

FSEWS	Evaluación del sitio del sistema inalámbrico*
FSEWA	Alineación y optimización del sistema inalámbrico*
FSENP	Programación de conmutadores de red
FSESC	Configuración del sistema
FSEUC	Configuración de sistema especificada por el usuario

\*En las regiones donde esté disponible



**Oficina Central Mundial de Pelco, Inc.:**  
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 EE. UU.  
**EE. UU. y Canadá** Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150  
**Internacional** Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120  
[www.pelco.com](http://www.pelco.com)

Pelco, el logotipo de Pelco y Endura son marcas registradas de Pelco, Inc.  
Las especificaciones del producto y la disponibilidad pueden ser modificadas sin aviso previo.  
©Copyright 2008, Pelco, Inc. Todos los derechos reservados.