

Asistencia de servicio in situ certificada por Pelco

CONFIGURACIÓN DE RED Y SISTEMA DIGITAL SENTRY®

Características del producto

- Configuración del sistema
- Configuración de red
- Configuración de sistema especificada por el usuario



La industria de la seguridad requiere mayores niveles de complejidad en los sistemas de video de seguridad, lo que coloca una carga de exigencias mayores sobre el integrador de sistemas. Para ayudar a los integradores de sistemas a reconocer ingresos por este trabajo complejo, Pelco ofrece muchos servicios, entre los que se encuentra la **asistencia de servicio in situ certificada por Digital Sentry®**, que puede revenderse al cliente final. Todos los servicios se venden al precio del agente y pueden descontarse sobre la base del descuento en el precio que establece el integrador de sistemas.

Configuración del sistema

El **servicio in situ certificado y capacitado por Pelco** se encuentra disponible para brindar asesoramiento al integrador de sistemas sobre la configuración del hardware para un rendimiento óptimo del sistema DS (sin incluir la instalación y el cableado del sistema). Entre las funciones del servicio están las de verificación de niveles apropiados de entrada de video y diferenciales de tierra.

Configuración de red

El **servicio in situ certificado y capacitado por Pelco** se encuentra disponible para brindar asesoramiento al integrador de sistemas y los profesionales de las TI sobre la configuración de la red para un rendimiento óptimo del sistema DS (sin incluir la instalación y el cableado del sistema). Entre las funciones del servicio se encuentra la de verificación de cableado apropiado.

Configuración de sistema especificada por el usuario

El **servicio in situ certificado y capacitado por Pelco** asiste al integrador de sistemas con una configuración final del sistema DS conforme a las necesidades del cliente final. La configuración del sistema incluye la colocación de nombres para las cámaras, la creación de derechos y privilegios, el establecimiento de la configuración de las alarmas, la configuración de perfiles analíticos para cámaras específicas, la configuración de mapas y la optimización del rendimiento del sistema. El funcionamiento general de cada componente de DS se controla y corrige según sea necesario.



INFORMACIÓN GENERAL

PRECIOS

- Todos los servicios se cobran a una tarifa diaria, con un mínimo de un día.
- Todos los precios pueden ser descontados por los agentes.
- Los traslados y gastos se cobran separadamente sobre la base de los costos reales, \$75 máximo por día, y las estancias en hoteles a la tarifa corriente para la localidad correspondiente a hoteles estándar (de 3 estrellas).

HORARIOS

- Los viajes se basan en horarios fijados por mutuo acuerdo entre el integrador de sistemas y Pelco. Se recomienda dar aviso previo para conseguir el mejor horario y los costos más bajos para los viajes.
- Las cancelaciones están sujetas a una comisión del 15%.
- El horario de atención estándar es de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El trabajo deberá realizarse tal como se lo establece en este documento.
- Se requiere aprobación final por parte del integrador de sistemas.
- A menos que se compren servicios adicionales, el mantenimiento posterior del sistema es responsabilidad del integrador de sistemas.

RESPONSABILIDAD DEL INTEGRADOR DE SISTEMAS

- Instalación de todos los componentes del sistema, inclusive las unidades UPS, los conmutadores de red y las cámaras.
- Todo el encaminamiento de cables y colocación del cableado.
- Todas las condiciones ambientales, inclusive el aire acondicionado, la higiene y la seguridad.
- Comprensión integral de los requerimientos de rendimiento del sistema del cliente final.
- Compromiso de concertar la visita de un técnico capacitado (o certificado cuando corresponda) a la sede del cliente a los efectos de ayudar al proveedor de servicios in situ de Pelco.

INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS

Utilice los siguientes códigos de pedidos para especificar el paquete de servicios in situ (FS) de Digital Sentry (D).

FSDSC	Configuración del sistema
FSDNC	Configuración de red
FSDUC	Configuración de sistema especificada por el usuario



Oficina Central Mundial de Pelco, Inc.:
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 EE. UU.
EE. UU. y Canadá Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150
Internacional Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco, el logotipo de Pelco y Digital Sentry son marcas registradas de Pelco, Inc. Las especificaciones del producto y la disponibilidad pueden ser modificadas sin aviso previo.
©Copyright 2008, Pelco, Inc. Todos los derechos reservados.