

Zertifizierte Außendienstunterstützung von Pelco

VIDEOKREUZSCHIENEN- UND NETZWERKKONFIGURATION

Produkteigenschaften

- Systemkonfiguration
- Benutzerspezifische Videokreuzschienenkonfiguration



Die Sicherheitsbranche erfordert zunehmend komplexere Videosicherheitssysteme, die höhere Ansprüche an Systemintegratoren stellen. Um Systemintegratoren zusätzliche Einkünfte für diese komplexe Arbeit zu verschaffen, bietet Pelco viele Dienstleistungen an, wie z. B. **zertifizierte Videokreuzschienen-Außendienstunterstützung**, die an den Endkunden weiterverkauft werden kann. Alle Dienstleistungen werden zum Händlerpreis und je nach Nachlasspreisgestaltung des Systemintegrators mit Rabatten angeboten.

Videokreuzschienenkonfiguration

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco wird zur Beratung von Systemintegratoren bei der Konfiguration der Hardware für optimale Videokreuzschienenleistung angeboten (Installation und Verkabelung des Systems sind nicht im Preis enthalten). Zu den Dienstleistungen gehören die Überprüfung der korrekten Videoeingangsspegel und Erdungsschleifen.

Benutzerspezifische Videokreuzschienenkonfiguration

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco hilft dem Systemintegrator bei der endgültigen Konfiguration der Videokreuzschiene, je nach Anforderungen des Endkunden. Zur Systemkonfiguration gehören die Benennung der Kameras, Erstellung von Zugriffsrechten, Einrichtung von Alarmkonfigurationen, Erstellen von Makros und Optimierung der Systemleistung. Der allgemeine Betrieb jeder Videokreuzschienenkomponente wird überprüft und ggf. korrigiert.



PREISGESTALTUNG

- Alle Dienstleistungen werden auf Tagesbasis (Mindestbetrag 1 Tag) berechnet.
- Auf alle Preise können Händlerrabatte vergeben werden.
- Reisekosten und Spesen werden gemäß anfallenden Beträgen separat in Rechnung gestellt, dabei gelten ein Tageshöchstsatz von USD 75 und der Durchschnittspreis des jeweiligen Standorts für ein Standard-3-Sterne-Hotel.

PLANUNG

- Die Reisen werden nach Absprache zwischen Pelco und dem Systemintegrator geplant. Für optimale Planung und die günstigsten Reisekosten wird eine rechtzeitige Benachrichtigung empfohlen.
- Bei Stornierungen wird eine Gebühr von 15 % des Preises fällig.
- Normalarbeitsstunden von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

VERTRAGSBEDINGUNGEN

- Die Arbeit wird gemäß den Angaben in diesem Dokument ausgeführt.
- Die Abzeichnung durch den Systemintegrator ist erforderlich.
- Außer beim Erwerb zusätzlicher Kundendienstleistungen liegt die Verantwortung für weitere Systemwartungsarbeiten beim Systemintegrator.

AUFGABEN DES SYSTEMINTEGRATORS

- Installation aller Systemkomponenten, darunter USV, Netzwerk-Switches und Kameras
- Verlegung und Absicherung aller Kabel
- Einhaltung aller Umgebungsbedingungen, wie z. B. Betriebstemperatur, Sauberkeit und Sicherheit
- Eingehendes Verständnis der Systemleistungsanforderungen des Endkunden
- Verfügbarkeit eines geschulten (oder ggf. zertifizierten) Technikers vor Ort zur Unterstützung des Pelco-Außendienstmitarbeiters

BESTELLINFORMATIONEN

Zur Bestellung der gewünschten Außendienstangebote (FS) für Videokreuzschienen (M) verwenden Sie bitte die folgenden Codes.

FSMSC	Systemkonfiguration
FSMUC	Benutzerspezifische Videokreuzschienenkonfiguration



Pelco, Inc. Konzernzentrale:
3500 Pelco Way, Clovis, Kalifornien 93612-5699, USA
USA u. Kanada Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150
International Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco und das Pelco-Logo sind eingetragene Marken von Pelco, Inc.
Technische Daten und Verfügbarkeit der Produkte können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.
©Copyright 2008, Pelco, Inc. Alle Rechte vorbehalten.