

Сертифицированное выездное обслуживание систем компании Pelco

НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ МАТРИЧНЫХ СИСТЕМ И СЕТИ

Описание услуг

- Конфигурация системы
- Конфигурация коммутируемой системы, заданная пользователем



Степень сложности современных систем охранного видеонаблюдения постоянно повышается, что приводит к усложнению задач системного интегратора. Чтобы помочь системным интеграторам в получении дохода за выполнение этой сложной работы, Pelco предлагает разнообразные услуги, включая **сертифицированное выездное обслуживание матричных систем**, которое может быть перепродано конечному заказчику. Все услуги продаются по дилерской цене и могут перепродаваться со скидкой с учетом сниженных цен системного интегратора.

Конфигурация коммутаторов

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию могут предоставлять консультации системным интеграторам при настройке конфигурации аппаратуры в целях обеспечения оптимальной работы матричной системы (это не включает установку и монтаж кабельной сети системы). В объем услуг входит проверка уровней видеосигналов на входах и отсутствия замыканий на землю.

Конфигурация коммутируемой системы, заданная пользователем

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию помогут системным интеграторам при окончательной настройке конфигурации матричной системы в соответствии с потребностями конечного заказчика. Настройка конфигурации системы включает присвоение имен телекамерам, создание прав и привилегий, настройку конфигурации тревожной сигнализации, написание макрокоманд и оптимизацию работы системы. Выполняется общая проверка функционирования каждого элемента матричной системы и по мере необходимости вносятся коррективы.



ЦЕНЫ

- Все услуги оплачиваются по дневной ставке, взимаемой за каждый полный или неполный рабочий день.
- Все цены могут снижаться дилером.
- Командировочные и прочие расходы оплачиваются отдельно на основе фактических затрат; размер суточных не более 75 долларов; проживание оплачивается на основе средней платы за номер в стандартной гостинице (3 звездочки) в данной местности.

ПЛАНИРОВАНИЕ

- Командировки проводятся по графикам, взаимно согласованным между Pelco и системным интегратором. В целях оптимизации планирования и снижения транспортных расходов рекомендуется заблаговременно уведомлять о заказе услуг.
- При отмене заказа взимается неустойка в размере 15%.
- Стандартное рабочее время: с 8:00 до 17:00 .

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

- Порядок выполнения работ описывается в настоящем документе.
- Системный интегратор должен расписаться за приемку выполненной работы.
- За дальнейшее обслуживание системы будет отвечать системный интегратор, кроме как в том случае, если будут приобретены дополнительные услуги.

ОБЯЗАННОСТИ СИСТЕМНОГО ИНТЕГРАТОРА

- Установка всех элементов системы, включая ИБП, сетевые коммутаторы и телекамеры.
- Прокладка и заделка всех кабелей.
- Обеспечение окружающих условий, включая кондиционирование воздуха, чистоту и безопасность.
- Глубокое понимание требований, предъявляемых конечным заказчиком в отношении работы системы.
- Предоставление обученного (или сертифицированного, если это требуется) техника на объекте, для оказания содействия специалисту Pelco по выездному обслуживанию.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Для заказа желательных пакетов услуг по выездному обслуживанию (FS) матричных систем (M) используются следующие коды.

FSMSC	Конфигурация системы
FSMUC	Конфигурация коммутируемой системы, заданная пользователем



Всемирная штаб-квартира компании Pelco, Inc.:
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 USA
США и Канада Тел. (800) 289-9100 • Факс: (800) 289-9150
Международный Тел +1 (559) 292-1981 • Факс:+1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco и логотип Pelco являются зарегистрированными товарными знаками компании Pelco, Inc.
Характеристики и сведения о наличии услуг могут быть изменены без уведомления.
© 2008 Pelco, Inc. Все права защищены.