

Сертифицированное выездное обслуживание систем компании Pelco

НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ СИСТЕМЫ ENDURA® И ПРОГРАММИРОВАНИЕ СЕТИ



Описание услуг

- Обследование зоны действия системы беспроводной связи
- Настройка и оптимизация системы беспроводной связи
- Программирование сетевого коммутатора
- Настройка конфигурации системы
- Конфигурация сети, заданная пользователем



Степень сложности современных систем охранного видеонаблюдения постоянно повышается, что приводит к усложнению задач системного интегратора. Чтобы помочь системным интеграторам в получении дохода за выполнение этой сложной работы, Pelco предлагает разнообразные услуги, включая сертифицированное выездное обслуживание систем Endura®, которое может быть перепродано конечному заказчику. Все услуги продаются по дилерской цене и могут перепродаваться со скидкой с учетом сниженных цен системного интегратора.

Обследование зоны действия беспроводной системы*

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию помогут системным интеграторам при обследовании объекта и физической планировке беспроводной системы Endura. После сканирования объекта с целью выявления частотных полос, создающих помехи, представляются рекомендации об оптимальном выборе радиосвязи. В результате разрабатывается полный план размещения требуемых устройств с указанием мест и высоты установки, а также с описанием рекомендуемой конфигурации сети. Этот комплекс услуг отвечает требованиям к обследованию объекта перед отправкой изделий.

Настройка и оптимизация системы беспроводной связи*

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию помогут системным интеграторам при настройке и оптимизации периферийных беспроводных устройств системы Endura. Это включает получение оптимального сигнала и подтверждение эффективности планировки сети.

*В регионах, где имеется

Программирование сетевого коммутатора

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию помогут системным интеграторам при программировании сетевых коммутаторов в закрытой сети, предназначенной исключительно для системы Endura (этот комплекс услуг не включает установку и монтаж кабельной сети системы). Комплекс услуг включает сертификацию кабельной сети и программирование сетевых коммутаторов, чтобы обеспечить наилучшее и самое надежное функционирование системы Endura.

В случае использования сетей совместного пользования специалисты по выездному обслуживанию предоставят специалистам по ИТ рекомендации по настройке конфигурации сети для обеспечения оптимальной работы системы Endura.

Конфигурация системы

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию могут предоставлять консультации системным интеграторам при настройке конфигурации аппаратуры в целях обеспечения оптимальной работы системы Endura (это не включает установку и монтаж кабельной сети системы). В объем услуг входит проверка уровней видеосигналов на входах, отсутствия замыканий на землю, а также проверка сетевых и видеокабелей.

Конфигурация сети, заданная пользователем

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по выездному обслуживанию помогут системным интеграторам при окончательной настройке конфигурации системы Endura в соответствии с потребностями конечного заказчика. Настройка конфигурации системы включает присвоение имен телекамерам, создание прав и привилегий, настройку конфигурации тревожной сигнализации, настройку профиля видеоаналитических функций для определенных телекамер, настройку конфигурации карт, оптимизацию работы системы. В объем настройки конфигурации системы также входит окончательная настройка конфигурации связи между системой Endura и матричным коммутатором Pelco. Выполняется проверка функционирования каждого элемента системы Endura и по мере необходимости вносятся коррективы.

Фирма, зарегистрированная по стандарту Международной организации по стандартизации; ISO 9001 – Система качества



ЦЕНЫ

- Все услуги оплачиваются по дневной ставке, взимаемой за каждый полный или неполный рабочий день.
- Все цены могут снижаться дилером.
- Командировочные и прочие расходы оплачиваются отдельно на основе фактических затрат; размер суточных не более 75 долларов; проживание оплачивается на основе средней платы за номер в стандартной гостинице (3 звездочки) в данной местности.

ПЛАНИРОВАНИЕ

- Командировки проводятся по графикам, взаимно согласованным между Pelco и системным интегратором. В целях оптимизации планирования и снижения транспортных расходов рекомендуется заблаговременно сообщать о заказе услуг.
- При отмене заказа взимается неустойка в размере 15%.
- Стандартное рабочее время: с 8:00 до 17:00 .

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

- Порядок выполнения работ описывается в настоящем документе.
- Системный интегратор должен расписаться за приемку выполненной работы.
- За дальнейшее обслуживание системы будет отвечать системный интегратор, если только не будут приобретены дополнительные услуги.

ОБЯЗАННОСТИ СИСТЕМНОГО ИНТЕГРАТОРА

- Установка всех элементов системы, включая ИБП, сетевые коммутаторы и телекамеры.
- Прокладка и заделка всех кабелей.
- Обеспечение окружающих условий, включая кондиционирование воздуха, чистоту и безопасность.
- Глубокое понимание требований, предъявляемых конечным заказчиком в отношении работы системы.
- Предоставление сертифицированного техника на объекте для оказания содействия специалисту Pelco по выездному обслуживанию.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Для заказа желательных пакетов услуг по выездному обслуживанию (FS) системы Endura (E) используются следующие коды.

FSEWS	Обследование зоны действия беспроводной системы*
FSEWA	Настройка и оптимизация системы беспроводной связи*
FSENP	Программирование сетевого коммутатора
FSESC	Конфигурация системы
FSEUC	Конфигурация сети, заданная пользователем

*В регионах, где имеется



Всемирная штаб-квартира компании Pelco, Inc.:
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 USA
США и Канада Тел. (800) 289-9100 • Факс: (800) 289-9150
Международный Тел. +1 (559) 292-1981 • Факс: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco, логотип Pelco и Endura являются зарегистрированными товарными знаками компании Pelco, Inc. Характеристики и сведения о наличии услуг могут быть изменены без уведомления.
© 2008 Pelco, Inc. Все права защищены.