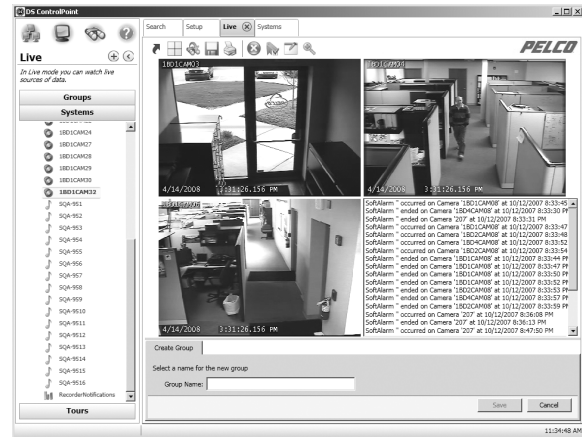


Сертифицированное дистанционное обслуживание систем Pelco

НАСТРОЙКА КОНФИГУРАЦИИ СИСТЕМЫ DIGITAL SENTRY® И СЕТИ

Описание услуг

- Конфигурация сети
- Конфигурация сети, заданная пользователем



Степень сложности современных систем охранного видеонаблюдения постоянно повышается, что приводит к усложнению задач системного интегратора. Чтобы помочь системным интеграторам в получении дохода за выполнение этой сложной работы, Pelco предлагает разнообразные услуги, включая **сертифицированное дистанционное обслуживание систем Digital Sentry®**, которое может быть перепродано конечному пользователю. Все услуги продаются по дилерской цене и могут перепродаваться со скидкой с учетом сниженных цен системного интегратора.

Дистанционное обслуживание обеспечивает такой же уровень услуг, как и выездное обслуживание, но выполняется из Технического центра Pelco с помощью сетевых соединений.

Дистанционные услуги предлагаются по сниженным ценам, и в этом случае не требуется оплата транспортных и командировочных расходов.

Конфигурация сети

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по дистанционному обслуживанию могут предоставлять консультации системным интеграторам и специалистам по ИТ при настройке конфигурации сети в целях обеспечения оптимальной работы системы DS. Этот вид услуг не включает установку системы и развертывание кабельной сети, а также проверку имеющейся кабельной сети.

Конфигурация системы, заданная пользователем

Подготовленные и сертифицированные компанией Pelco специалисты по дистанционному обслуживанию помогут системным интеграторам при окончательной настройке конфигурации системы DS в соответствии с потребностями конечного заказчика. Настройка конфигурации системы включает присвоение имен телекамерам, создание прав и привилегий, настройку конфигурации тревожной сигнализации, настройку профиля видеоаналитических функций для определенных телекамер, настройку конфигурации IP-телекамер, оптимизацию работы системы. Выполняется проверка функционирования каждого элемента системы DS и по мере необходимости вносятся коррективы.



ЦЕНЫ

- Все услуги оплачиваются по дневной ставке, взимаемой за каждый полный или неполный рабочий день.
- Все цены могут снижаться дилером.

ПЛАНИРОВАНИЕ

- Доступ к системе проводится по графикам, взаимно согласованным между Pelco и системным интегратором. Для оптимизации планирования рекомендуется заранее извещать о заказе услуг.
- При отмене заказа взимается неустойка в размере 15%.
- Стандартное рабочее время: с 8:00 до 17:00 .

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

- Порядок выполнения работ описывается в настоящем документе.
- Системный интегратор должен расписаться за приемку выполненной работы.
- За дальнейшее обслуживание системы будет отвечать системный интегратор, кроме как в том случае, если будут приобретены дополнительные услуги.

ОБЯЗАННОСТИ СИСТЕМНОГО ИНТЕГРАТОРА

- Установка всех элементов системы, включая ИБП, сетевые коммутаторы и телекамеры.
- Прокладка и заделка всех кабелей.
- Обеспечение окружающих условий, включая кондиционирование воздуха, чистоту и безопасность.
- Глубокое понимание требований, предъявляемых конечным заказчиком в отношении работы системы.
- Предоставление обученного (или сертифицированного, если это требуется) техника на объекте, для оказания содействия специалисту Pelco по дистанционному обслуживанию.
- Сетевое подключение к системе.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

Для заказа желательных пакетов услуг по дистанционному обслуживанию (RS) системы Digital Sentry (D) используются следующие коды.

| | |
|-------|--|
| RSDNC | Конфигурация сети |
| RSDUC | Конфигурация системы, заданная пользователем |



Всемирная штаб-квартира компании Pelco, Inc.:
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 USA
США и Канада Тел. (800) 289-9100 • Факс: (800) 289-9150
Международный Тел. +1 (559) 292-1981 • Факс: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco, логотип Pelco и Digital Sentry являются зарегистрированными товарными знаками компании Pelco, Inc. Характеристики и сведения о наличии услуг могут быть изменены без уведомления.
© 2008 Pelco, Inc. Все права защищены.