

Assistência para serviços em campo certificada da Pelco

SISTEMA MATRICIAL E CONFIGURAÇÃO DE REDE

Recursos do produto

- Configuração de sistema
- Configuração de comutador específica para o usuário



O setor de segurança está exigindo níveis mais altos de complexidade em sistemas de segurança em vídeo, colocando uma carga mais exigente no integrador de sistemas. Para ajudar os integradores de sistemas a identificar o rendimento desse trabalho complexo, a Pelco oferece muitos serviços, incluindo a **assistência para serviços em campo certificada matricial**, que pode ser revendida para o cliente final. Todos os serviços são vendidos a preço de revendedor e podem receber descontos com base nos preços com desconto do integrador de sistemas.

Configuração do comutador

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco está disponível para aconselhar o integrador de sistemas na configuração do hardware para o melhor desempenho do sistema matricial (não está inclusa a instalação nem o cabeamento do sistema). Os recursos do serviço incluem a verificação dos níveis adequados de entrada de vídeo e dos loops de terra.

Configuração de comutador específica para o usuário

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco ajuda o integrador de sistemas com a configuração final do sistema do comutador matricial de acordo com as necessidades do cliente final. A configuração do sistema inclui nomeação de câmeras, criação de direitos e privilégios, ajuste das configurações de alarme, escrita de macros e otimização do desempenho do sistema. A operação geral de cada componente do comutador matricial é verificada e corrigida, conforme for necessário.



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PREÇOS

- Todos os serviços são cobrados a uma taxa diária, com o mínimo de um dia.
- Todos os preços têm desconto de revendedor.
- Viagens e despesas são cobradas separadamente com base nos custos reais, com o máximo de US\$ 75,00 por dia, e estadias em hotéis com a taxa corrente do local para hotéis padrão (três estrelas).

PROGRAMAÇÃO

- As viagens têm por base programações acordadas mutuamente entre a Pelco e o integrador de sistemas. O aviso prévio é encorajado para obter a melhor programação e custos de viagem mais baixos.
- O cancelamento está sujeito a uma taxa de 15%.
- Horário de trabalho padrão, das 8h às 17h.

TERMOS E CONDIÇÕES

- O trabalho deve ser executado conforme foi definido neste documento.
- É necessária a aprovação final do integrador de sistemas.
- A manutenção futura do sistema é de responsabilidade do integrador de sistemas, a menos que um serviço adicional seja adquirido.

RESPONSABILIDADE DO INTEGRADOR DE SISTEMAS

- Instalação de todos os componentes do sistema, incluindo UPS, computadores de rede e câmeras.
- Todo o roteamento e a organização de cabos.
- Todas as condições ambientais, incluindo ar condicionado, limpeza e segurança.
- Uma compreensão completa das necessidades de desempenho do sistema do cliente final.
- Disponibilização de um técnico treinado (ou certificado, quando for adequado) no local para auxiliar o prestador de serviços em campo da Pelco.

INFORMAÇÕES DE PEDIDO

Utilize os códigos de pedido a seguir para especificar o pacote de serviço em campo (FS) matricial (M) desejado.

FSMSC	Configuração de sistema
FSMUC	Configuração de computador específica para o usuário



Escritório Central Internacional da Pelco:
3500 Pelco Way, Clovis, Califórnia 93612-5699 EUA
EUA e Canadá Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150
Internacional Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco e o logo da Pelco são marcas registradas da Pelco, Inc.
As especificações e a disponibilidade do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
©Copyright 2008, Pelco, Inc. Todos os direitos reservados.