

# Assistência para serviços em campo certificada da Pelco

## CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA E PROGRAMAÇÃO DE REDE ENDURA®



### Recursos do produto

- Pesquisa do local do sistema sem fio
- Alinhamento e otimização do sistema sem fio
- Programação do comutador de rede
- Configuração do sistema
- Configuração de sistema específico para o usuário



O setor de segurança está exigindo níveis mais altos de complexidade em sistemas de segurança em vídeo, colocando uma carga mais exigente no integrador de sistemas. Para ajudar os integradores de sistemas a identificar o rendimento desse trabalho complexo, a Pelco oferece muitos serviços, incluindo a **assistência para serviços em campo certificada Endura®**, que pode ser revendida para o cliente final. Todos os serviços são vendidos a preço de revendedor e podem receber descontos com base nos preços com desconto do integrador de sistemas.

#### Pesquisa do local do sistema sem fio\*

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco foi desenvolvido para ajudar o integrador de sistemas com circulação pelo local e layout físico de um sistema sem fio Endura. O local é examinado para a verificação de interferência de frequência de banda e as melhores opções de rádio são recomendadas. O resultado é um programa completo de dispositivos necessários, locais e alturas para montagens e configuração de rede recomendada. Esse serviço satisfaz as pesquisas do local necessário antes que o produto seja enviado.

#### Alinhamento e otimização do sistema sem fio\*

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco auxilia o integrador de sistemas com o alinhamento e a otimização dos dispositivos em campo sem fio Endura. Isso inclui obter o melhor sinal e a melhor confirmação do layout de rede.

\*Nas regiões em que estiverem disponíveis

#### Programação do comutador de rede

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco auxilia o integrador de sistemas com a programação dos comutadores de rede em uma rede fechada e específico do Endura (sem incluir a instalação e o cabeamento do sistema). Os recursos do sistema incluem a certificação de todo o cabeamento e a programação dos comutadores de rede para atingir o melhor e mais confiável desempenho do sistema Endura.

Para redes compartilhadas, a **assistência para serviço em campo** da Pelco oferece aconselhamento para o profissional de TI sobre como configurar uma rede para obter o melhor desempenho do sistema Endura.

#### Configuração de sistema

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco está disponível para aconselhar o integrador de sistemas na configuração do hardware para o melhor desempenho do sistema Endura (não está incluída a instalação nem o cabeamento do sistema). Os recursos do serviço incluem a verificação dos níveis adequados de entrada de vídeo, loops de terra e cabeamento de rede e vídeo.

#### Configuração de sistema específico para o usuário

O **serviço em campo treinado e certificado** da Pelco ajuda o integrador de sistemas com a configuração final do sistema Endura de acordo com as necessidades do cliente final. A configuração do sistema inclui nomeação de câmeras, criação de direitos e privilégios, ajuste das configurações de alarme, configuração de perfis analíticos para câmeras específicos, configuração de mapas e otimização do desempenho do sistema. A configuração do sistema também inclui uma configuração final entre o sistema Endura e o comutador matricial da Pelco. A operação geral de cada componente Endura é verificada e corrigida, conforme for necessário.



# INFORMAÇÕES GERAIS

## PREÇOS

- Todos os serviços são cobrados a uma taxa diária, com o mínimo de um dia.
- Todos os preços têm desconto de revendedor.
- Viagens e despesas são cobradas separadamente com base nos custos reais, com o máximo de US\$ 75,00 por dia, e estadias em hotéis com a taxa corrente do local para hotéis padrão (três estrelas).

## PROGRAMAÇÃO

- As viagens têm por base programações acordadas mutuamente entre a Pelco e o integrador de sistemas. O aviso prévio é encorajado para obter a melhor programação e custos de viagem mais baixos.
- O cancelamento está sujeito a uma taxa de 15%.
- Horário de trabalho padrão, das 8h às 17h.

## TERMOS E CONDIÇÕES

- O trabalho deve ser executado conforme foi definido neste documento.
- É necessária a aprovação final do integrador de sistemas.
- A manutenção futura do sistema é de responsabilidade do integrador de sistemas, a menos que um serviço adicional seja adquirido.

## RESPONSABILIDADE DO INTEGRADOR DE SISTEMAS

- Instalação de todos os componentes do sistema, incluindo UPS, computadores de rede e câmeras.
- Todo o roteamento e a organização de cabos.
- Todas as condições ambientais, incluindo ar condicionado, limpeza e segurança.
- Uma compreensão completa das necessidades de desempenho do sistema do cliente final.
- Disponibilização de um técnico certificado no local para auxiliar o prestador de serviços em campo da Pelco.

## INFORMAÇÕES DE PEDIDO

Utilize os códigos de pedido a seguir para especificar o pacote de serviço em campo (FS) Endura (E) desejado.

FSEWS	Pesquisa do local do sistema sem fio*
FSEWA	Alinhamento e otimização do sistema sem fio*
FSENP	Programação do computador de rede
FSESC	Configuração de sistema
FSEUC	Configuração de sistema específico para o usuário

\*Nas regiões em que estiverem disponíveis



**Escritório Central Internacional da Pelco:**

3500 Pelco Way, Clovis, Califórnia 93612-5699 EUA

**EUA e Canadá** Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150

**Internacional** Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120

[www.pelco.com](http://www.pelco.com)

Pelco, o logo da Pelco e Endura são marcas registradas da Pelco, Inc.  
As especificações e a disponibilidade do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
©Copyright 2008, Pelco, Inc. Todos os direitos reservados.