

Servizio di assistenza in loco certificato Pelco

CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA ENDURA® E PROGRAMMAZIONE DELLA RETE



Caratteristiche del prodotto

- Ispezione in loco del sistema wireless
- Allineamento e ottimizzazione del sistema wireless
- Programmazione dei commutatori di rete
- Configurazione del sistema
- Configurazione sistema specificata dall'utente



Il settore della sorveglianza richiede livelli più complessi per i sistemi di videosorveglianza, con maggiori esigenze per l'integratore di sistema. Per assistere gli integratori di sistema nel realizzare un giusto profitto da questo lavoro complesso, Pelco offre molti servizi, tra cui **servizio di assistenza in loco certificato Endura®**, che può essere quindi venduto al cliente finale. Tutti i servizi vengono venduti al prezzo per concessionari e vengono scontati in base al livello di sconto dell'integratore di sistema.

Ispezione in loco del sistema wireless*

Il servizio in loco Pelco **con corsi di formazione certificati** ha lo scopo di assistere l'integratore di sistema durante l'ispezione in loco e la disposizione fisica di un sistema Endura. Il sito viene sottoposto a scansione per rilevare eventuali interferenze alla banda di frequenza; vengono quindi fornite le opzioni radio migliori. Ne risulta un piano completo di periferiche richieste, unitamente a posizioni di attacco e relativa altezza e la configurazione consigliata per la rete. Questo servizio effettua l'ispezione in loco obbligatoria prima della spedizione del prodotto.

Allineamento e ottimizzazione del sistema wireless*

Il servizio in loco Pelco **con corsi di formazione certificati** ha lo scopo di assistere l'integratore di sistema nell'allineamento e nell'ottimizzazione delle periferiche in loco wireless Endura. Questo ottiene l'ottenimento del segnale ottimale e la conferma della disposizione della rete.

*Dove disponibile

Programmazione dei commutatori di rete

Il servizio in loco Pelco **con corsi di formazione certificati** ha lo scopo di assistere l'integratore di sistema nella programmazione dei commutatori di rete in una rete chiusa specifica Endura (senza includere l'installazione e il cablaggio del sistema). Il servizio include la certificazione di tutto il cablaggio e la programmazione dei commutatori di rete al fine di ottenere prestazioni di sistema Endura ottimali e affidabili.

Per le reti condivise, il **servizio in loco** Pelco assiste il personale del reparto IT su come configurare una rete per garantire prestazioni ottimali del sistema Endura.

Configurazione del sistema

Il servizio in loco Pelco **con corsi di formazione certificati** ha lo scopo di assistere l'integratore di sistema durante la configurazione dell'hardware per garantire prestazioni ottimali del sistema Endura (senza includere installazione e cablaggio del sistema). Il servizio include la verifica di livelli adeguati di ingresso video, ritorni di terra a cablaggio di rete e video.

Configurazione sistema specificata dall'utente

Il servizio Pelco **con corsi di formazione certificati** assiste l'integratore di sistema con una configurazione finale del sistema Endura secondo le esigenze del cliente finale. La configurazione del sistema include denominazione di telecamere, creazione di diritti e privilegi, impostazione di configurazioni allarmi, configurazione di profili analitici per telecamere specifiche, configurazione di mappe e ottimizzazione delle prestazioni del sistema. La configurazione del sistema include anche una configurazione finale tra il sistema Endura ed il commutatore a matrice Pelco. Il funzionamento generale di ciascun componente Endura viene controllato e se necessario, corretto.



DETERMINAZIONE DEI PREZZI

- Tutti i servizi vengono addebitati ad una tariffa quotidiana, con l'addebito minimo di un giorno.
- Tutti i prezzi sono scontabili dai concessionari.
- Spese di viaggio e personali vengono addebitati separatamente in base ai costi effettivi, con un giornaliero massimo di \$75 e soggiorni in albergo alla tariffa locale per alloggiamenti a tre stelle.

PIANIFICAZIONE

- I viaggi vengono pianificati di comune accordo tra Pelco e l'integratore di sistema. Si consiglia di pianificare per tempo, per poter garantire sui prezzi migliori.
- Annullamenti sono soggetti ad una penale del 15%.
- Orario lavorativo standard, dalle 8:00 alle 17:00.

TERMINI E CONDIZIONI

- Il lavoro va eseguito come definito nel presente documento.
- L'integratore di sistema deve apporre la firma di approvazione finale.
- L'ulteriore manutenzione del sistema è responsabilità dell'integratore di sistema, a meno che non si acquistino servizi aggiuntivi.

RESPONSABILITÀ DELL'INTEGRATORE DI SISTEMA

- Installazione di tutti i componenti del sistema, inclusi UPS, commutatori di rete e telecamere.
- Instradamento e approntamento di tutti i cavi.
- Tutte le condizioni ambientali, inclusi condizionatori d'aria, pulizia e sicurezza.
- Una comprensione completa dei requisiti di prestazione del sistema di ciascun utente finale.
- Accertarsi che vi sia un tecnico certificato in loco per assistere il provider del servizio in loco Pelco.

INFORMAZIONI PER L'ORDINAZIONE

Utilizzare i seguenti codici di ordinazione per specificare il pacchetto di servizi in loco (FS) Endura (E) desiderato.

FSEWS	Ispezione del sito del sistema wireless*
FSEWA	Allineamento e ottimizzazione del sistema wireless*
FSENP	Programmazione dei commutatori di rete
FSESC	Configurazione del sistema
FSEUC	Configurazione del sistema specificata dall'utente

*Dove disponibile



Sede centrale Pelco, Inc.:
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 USA
USA e Canada Tel: (800) 289 9100 • FAX: (800) 289-9150
Clienti internazionali Tel: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco, il logo Pelco e Endura sono marchi registrati Pelco, Inc.
Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifiche senza obbligo di notifica.
© Copyright 2008, Pelco, Inc. Tutti i diritti riservati.