

Servizio di assistenza in loco certificato Pelco

CONFIGURAZIONE RETE E SISTEMA DIGITAL SENTRY®

Caratteristiche del prodotto

- Configurazione del sistema
- Configurazione rete
- Configurazione sistema specificata dall'utente



Il settore della sorveglianza richiede livelli più complessi per i sistemi di videosorveglianza, con maggiori esigenze per l'integratore di sistema. Per assistere gli integratori di sistema nel realizzare un giusto profitto da questo lavoro complesso, Pelco offre molti servizi, tra cui **Digital Sentry® e servizio di assistenza in loco certificato**, che può essere quindi venduto al cliente finale. Tutti i servizi vengono venduti al prezzo per concessionari e vengono scontati in base al livello di sconto dell'integratore di sistema.

Configurazione del sistema

Il servizio in loco Pelco **con corsi di formazione certificati** ha lo scopo di assistere l'integratore di sistema durante la configurazione dell'hardware per garantire prestazioni di sistema DS ottimali (senza includere installazione e cablaggio del sistema). I servizi includono la verifica di livelli adeguati di ingresso video e ritorni di terra.

Configurazione rete

Il servizio in loco Pelco **con corsi di formazione certificati** ha lo scopo di assistere l'integratore di sistema ed i professionisti del settore IT durante la configurazione della rete per garantire prestazioni di sistema DS ottimali (senza includere installazione e cablaggio del sistema). I servizi includono la verifica del cablaggio adeguato.

Configurazione sistema specificata dall'utente

Il servizio Pelco **con corsi di formazione certificati** assiste l'integratore di sistema con una configurazione finale del sistema DS secondo le esigenze del cliente finale. La configurazione del sistema include denominazione di telecamere, creazione di diritti e privilegi, impostazione di configurazioni allarmi, configurazione di profili analitici per telecamere specifiche, configurazione di mappe e ottimizzazione delle prestazioni del sistema. Il funzionamento generale di ciascun componente DS viene controllato e se necessario, corretto.



DETERMINAZIONE DEI PREZZI

- Tutti i servizi vengono addebitati ad una tariffa quotidiana, con l'addebito minimo di un giorno.
- Tutti i prezzi sono scontabili dai concessionari.
- Spese di viaggio e personali vengono addebitati separatamente in base ai costi effettivi, con un giornaliero massimo di \$75 e soggiorni in albergo alla tariffa locale per alloggiamenti a tre stelle.

PIANIFICAZIONE

- I viaggi vengono pianificati di comune accordo tra Pelco e l'integratore di sistema. Si consiglia di pianificare per tempo, per poter garantire sui prezzi migliori.
- Annullamenti sono soggetti ad una penale del 15%.
- Orario lavorativo standard, dalle 8:00 alle 17:00.

TERMINI E CONDIZIONI

- Il lavoro va eseguito come definito nel presente documento.
- L'integratore di sistema deve apporre la firma di approvazione finale.
- L'ulteriore manutenzione del sistema è responsabilità dell'integratore di sistema, a meno che non si acquistino servizi aggiuntivi.

RESPONSABILITÀ DELL'INTEGRATORE DI SISTEMA

- Installazione di tutti i componenti del sistema, inclusi UPS, commutatori di rete e telecamere.
- Instradamento e approntamento di tutti i cavi.
- Tutte le condizioni ambientali, inclusi condizionatori d'aria, pulizia e sicurezza.
- Una comprensione completa dei requisiti di prestazione del sistema di ciascun utente finale.
- Disposizione di un tecnico preparato (o certificato se di pertinenza) in loco per assistere il fornitore del servizio Pelco in loco.

INFORMAZIONI PER L'ORDINAZIONE

Utilizzare i seguenti codici di ordinazione per specificare il pacchetto di servizi in loco (FS) Digital Sentry (D) desiderato.

FSDSC	Configurazione del sistema
FSDNC	Configurazione della rete
FSDUC	Configurazione del sistema specificata dall'utente



Sede centrale Pelco, Inc.:
3500 Pelco Way, Clovis, California 93612-5699 USA
USA e Canada Tel: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150
Clienci internazionali Tel: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120
www.pelco.com