

Assistance technique sur place certifiée Pelco

PROGRAMMATION D'UN RÉSEAU ET CONFIGURATION D'UN SYSTÈME ENDURA®



Caractéristiques du produit

- Audit du site d'installation du système sans fil
- Alignement et optimisation du système sans fil
- Programmation des commutateurs réseau
- Configuration du système
- Configuration du système spécifiée par l'utilisateur



Les équipements vidéo utilisés dans le secteur de la sécurité exigent un niveau de complexité toujours plus important, ce qui accroît fortement la charge de travail des intégrateurs système. Pour les aider à tirer le meilleur parti de ces tâches complexes, Pelco propose de nombreux services, notamment l'**assistance technique sur place certifiée Endura®**, qui peut être revendue au client final. Tous les services sont disponibles au prix revendeur et peuvent faire l'objet de remises en fonction du tarif préférentiel dont bénéficie l'intégrateur système.

Audit du site d'installation du système sans fil*

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco aide l'intégrateur système à évaluer les caractéristiques du site et l'organisation matérielle à mettre en œuvre pour installer le système sans fil Endura. Une analyse des interférences au niveau des bandes de fréquences est réalisée sur le site et les meilleures options radio sont recommandées. Un plan complet des dispositifs, des emplacements et hauteurs de fixation et de la configuration réseau recommandée est établi. Ce service comprend les opérations d'audit sur site nécessaires avant toute livraison de produit.

Alignement et optimisation du système sans fil*

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco aide l'intégrateur système à aligner et optimiser les dispositifs sans fil Endura. Il inclut l'obtention d'un signal optimal et le contrôle de la configuration du réseau.

*Disponibilité selon la zone géographique

Programmation des commutateurs réseau

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco aide l'intégrateur système à programmer les commutateurs réseau dans un réseau Endura spécifique fermé (hors installation et câblage du système). Il inclut la certification de tous les câblages et la programmation des commutateurs réseau pour optimiser les performances et la fiabilité du système Endura.

Pour les réseaux partagés, l'**assistance technique sur place** Pelco conseille les informaticiens sur la manière de configurer le réseau en vue d'offrir des performances optimales au système Endura.

Configuration du système

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco est destiné à conseiller l'intégrateur système sur la configuration du matériel afin d'obtenir des performances optimales avec le système Endura (hors installation et câblage du système). Il comprend le contrôle des niveaux d'entrée vidéo, des circuits de terre et des câblages réseau et vidéo.

Configuration du système spécifiée par l'utilisateur

Le **service sur place certifié avec formation** Pelco aide l'intégrateur système pour la configuration définitive du système Endura en fonction des besoins du client final. La configuration du système inclut l'attribution de noms aux caméras, la création de droits et privilèges, le réglage des alarmes, la configuration des profils analytiques pour certaines caméras, la configuration des cartes et l'optimisation des performances du système. La configuration du système inclut également un réglage final entre le système Endura et une matrice de commutation Pelco. Le fonctionnement général de chaque composant Endura est contrôlé et corrigé si nécessaire.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

TARIFICATION

- Tous les services sont tarifés à la journée, avec un forfait minimum d'une journée.
- Tous les prix peuvent faire l'objet d'une remise par le distributeur.
- Les déplacements et dépenses sont facturés séparément en fonction du coût réel (indemnité journalière de 75 USD maximum). Les séjours à l'hôtel sont facturés selon le tarif local en vigueur pour un hôtel standard (3 étoiles).

PLANIFICATION

- Les déplacements sont planifiés conjointement par Pelco et l'intégrateur système. Il est conseillé de prévoir la visite suffisamment à l'avance pour faciliter la planification et réduire les frais de déplacement.
- Toute annulation fait l'objet de pénalités s'élevant à 15 % du coût du service.
- Horaires de travail standard : de 8h00 à 17h00.

CONDITIONS GÉNÉRALES

- Le travail doit être effectué comme décrit dans ce document.
- L'intégrateur système doit donner son approbation écrite finale.
- La maintenance ultérieure du système incombe à l'intégrateur, sauf en cas d'acquisition d'un service supplémentaire.

RESPONSABILITÉS DE L'INTÉGRATEUR SYSTÈME

- Installation de tous les composants du système, notamment l'onduleur (UPS), les commutateurs réseau et les caméras.
- Acheminement et agencement de tous les câbles.
- Ensemble des conditions environnementales, notamment la climatisation, la propreté et la sécurité.
- Connaissance approfondie des besoins du client final en matière de performances du système.
- Mise à disposition d'un technicien certifié sur site pour aider l'opérateur de Pelco chargé des services sur place.

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES

Utilisez les codes de commande suivants pour indiquer le service sur place (FS) Endura (E) souhaité.

FSEWS	Audit du site d'installation du système sans fil*
FSEWA	Alignement et optimisation du système sans fil*
FSENP	Programmation des commutateurs réseau
FSESC	Configuration du système
FSEUC	Configuration du système spécifiée par l'utilisateur

*Disponibilité selon la zone géographique



Siège mondial de Pelco, Inc. :
3500 Pelco Way, Clovis, California, 93612-5699 États-Unis
États-Unis et Canada Tél. : (800) 289-9100 • FAX : (800) 289-9150
International Tél. : +1 (559) 292-1981 • FAX : +1 (559) 348-1120
www.pelco.com

Pelco, le logo Pelco et Endura sont des marques déposées de Pelco, Inc.
Les spécifications et la disponibilité des produits peuvent être modifiées sans préavis.
©Copyright 2008, Pelco, Inc. Tous droits réservés.