

Zertifizierte Außendienstschulung von Pelco

TECHNISCHE SCHULUNG UND AUSBILDUNG FÜR MEHRERE PRODUKTE

Produkteigenschaften

- Kameralösungen
- Die wichtigsten Videosicherheitskomponenten
- Video über IP-Netzwerk
- Pelco DVR-Lösungen – Übersicht
- Technische Schulung zu DX8100
- Technische Schulung zu DX4000
- CM9700 Installation
- Endura® Endanwender
- Digital Sentry® Betrieb
- Intelli-M® Konfiguration und Betrieb
- Individuell angepasste Kurse

Die Sicherheitsbranche erfordert zunehmend komplexere Videosicherheitsysteme, die höhere Ansprüche an Systemintegratoren stellen. Um Systemintegratoren zusätzliche Einkünfte für diese komplexe Arbeit zu verschaffen, bietet Pelco viele Dienstleistungen an, wie z. B. zertifizierte **Außendienstschulung für mehrere Produkte**, die an den Endkunden weiterverkauft werden kann. Alle Dienstleistungen werden zum Händlerpreis und je nach Nachlasspreisgestaltung des Systemintegrators mit Rabatten angeboten.

Kameralösungen

Ein **zweitägiger Kurs**, in dem die Hauptfunktionen der Spectra®, Esprit® und IP-Kameraprodukte von Pelco behandelt werden. In diesem Kurs werden auch Auswahlkriterien für Kamera- und Objektivkombinationen von Pelco besprochen, die Lichtverhältnisse und Auflösungsanforderungen berücksichtigen. In diesem Kurs werden Kursteilnehmern Informationen über Spezialkameras von Pelco vermittelt, darunter interaktive Praxisbeispiele zu Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung von im Einsatz befindlichen Kamerasystemen.

Die wichtigsten Videosicherheitskomponenten

In diesem umfassenden, **zweitägigen Kurs** werden die Planung, Anwendung und Installation eines vollständigen Videosicherheitsystems vermittelt. (Im Kurs werden allgemeine Produktkategorien im Vergleich mit bestimmten Pelco-Produkten besprochen.) Weitere Themen sind die Auswahl der korrekten Kamera- und Objektivkombination für Neuinstallationen sowie die Verfahren für die Nachrüstung bestehender Kamerasysteme. Der Kurs soll Händler und Installationstechniker über die korrekten Installationsverfahren und Konzeptmerkmale informieren, die für die anspruchsvollen Sicherheitsanwendungen von heute erforderlich sind.

Video über IP-Netzwerk

Teilnehmern an diesem **eintägigen Kurs** werden grundlegende Informationen über Netzwerke vermittelt. Zu den Kursinhalten gehören ein kurzer Überblick über das OSI-Modell, die Funktionen von Schicht-1-, -2- und -3-Geräten in Videosicherheitsnetzwerken, Handhabung der verschiedenen Anforderungen bei Video- und Datenverkehr sowie die Unterstützung von Videodatenverkehr in einem Netzwerk.



Pelco DVR-Lösungen – Übersicht

In diesem **zweitägigen Kurs** erhalten die Kursteilnehmer praktische Grundkenntnisse über die gesamte Produktreihe der Digitalvideorekorder (DVR) von Pelco. Es werden Hauptmerkmale und Verkaufsargumente für jeden DVR sowie das entsprechende Grundwissen über Digitaltechnik besprochen. Die Themen Datenkomprimierung, Bestimmung von Speicherkapazität und wichtige Wartungsdetails in Bezug auf Festplatten stehen ebenfalls auf dem Programm. Die Teilnehmer lernen auch in interaktiven Praxisdemonstrationen, wie verschiedene DVRs angeschlossen und programmiert werden. Für alle Teilnehmer werden Erfahrung mit PCs und dem Windows® Betriebssystem sowie Grundkenntnisse im Bereich Videosicherheit vorausgesetzt.

Technische Schulung zu DX8100

In diesem **zweitägigen Kurs** werden Teilnehmern detaillierte technische Kenntnisse über die DX8100 Produktreihe vermittelt. Es werden Hauptmerkmale besprochen und die Teilnehmer lernen anhand interaktiver Praxisdemonstrationen an in Betrieb befindlichen Systemen, wie Installation, Konfiguration, Programmierung, Fern-Client-Funktionen, Tests und Fehlerbehebung durchgeführt werden. Für alle Teilnehmer werden Erfahrung mit PCs und dem Windows Betriebssystem sowie Grundkenntnisse im Bereich Videosicherheit vorausgesetzt. Weiterhin werden zur Kursteilnahme Grundkenntnisse über die Anwendung von Digitalvideorekordern sowie Fehlerbehebung in Netzwerken empfohlen.

Technische Schulung zu DX4000

In diesem **zweitägigen Kurs** werden Teilnehmern detaillierte technische Kenntnisse über die DX4000 Produktreihe (DX4000, DX4500 und DX4600) vermittelt. Es werden Hauptmerkmale jedes Modells besprochen und die Teilnehmer lernen anhand interaktiver Praxisdemonstrationen an in Betrieb befindlichen Systemen, wie Installation, Konfiguration, Programmierung, Fern-Client-Funktionen, Tests und Fehlerbehebung durchgeführt werden. Für alle Teilnehmer werden Erfahrung mit PCs und dem Windows Betriebssystem sowie Grundkenntnisse im Bereich Videosicherheit vorausgesetzt.



CM9700 Betrieb

In diesem **eintägigen Kurs** werden die Komponenten, die Konfiguration und der Betrieb von CM9700 Systemen besprochen, darunter Bediener-/Tastaturverwaltung, PTZ-Steuerung und Alarmer.

Endura-Systemverwalter

Dieser **eintägige Kurs** ist für Endanwender konzipiert, die mit der Implementierung, dem Kundendienst oder dem täglichen Betrieb von Endura® Systemen zu tun haben, und sollte am besten vor Ort an den installierten Systemen der Teilnehmer stattfinden. In diesem Kurs stehen interaktive Praxisdemonstrationen im Vordergrund, dazu gehören u. a. Grundkenntnisse über die Einrichtung von Kameras, Abfrage, Export und Archivierung von Videoaufzeichnungen und Einrichtung von Benutzerkonten.

Digital Sentry Betrieb

In diesem **zweitägigen Kurs** werden Aufbau, Hardware und Software von Digital Sentry® Systemen besprochen und die Unterschiede zwischen eigenständigen DS Xpress- und verteilten DS Enterprise-Systemen erklärt. Die Kursteilnehmer werden im Umgang mit der Digital Sentry Client-Schnittstelle sowie deren Verwaltung und Konfiguration geschult. Wichtige Produktinformationen werden vom Kursleiter vorgetragen und in interaktiven Praxisdemonstrationen vermittelt. Es werden grundlegende Computerkenntnisse vorausgesetzt, weil die Kursteilnehmer mit Tastatur, Maus usw. umgehen müssen. Hilfreich sind auch vorherige Kenntnisse von Terminologie, Konzepten und Anwendungen der Videosicherheitsbranche.

Intelli-M Konfiguration und Betrieb

In diesem **zweitägigen Kurs** werden die folgenden Themen behandelt:

- Installation: Ein Überblick über Softwareinstallation und Ersteinrichtung des Systems
- Systemkonfiguration: Konfiguration eines Intelli-M Zugangsteuerungssystems als eigenständiges System und im Rahmen eines privaten Lokalnetzes (LAN)
- Systemwartung: Hier wird erklärt, wie die Sicherungskopien der Supervisor Plus Datenbank erstellt und Informationen von einer Sicherungskopie wieder für ein System hergestellt werden
- Programmierung von Systemgeräten: Hier wird erklärt, wie die Netzwerkkonfiguration innerhalb eines Intelli-M Zugangsteuerungssystems durch Programmierung verschiedener Systemgeräte eingerichtet wird
- Hardware- und Netzwerkanforderungen: Ein Überblick über Hardware- und Netzwerkanforderungen
- Systembetrieb: Ein Überblick über den Systembetrieb, zu den Themen gehören Planung, Zugang, Alarm, Aktivierung, Gerätekundendienst, Kartenbesitzer, Ereignisüberwachung und Berichte

Individuell angepasste systemspezifische Kurse

In diesem **ein- bis dreitägigen Kurs** werden den Teilnehmern Kenntnisse über die bestimmten, in ihrem System installierten Pelco-Geräte vermittelt. Es werden Betriebs- und Programmierungsgrundlagen besprochen und vorgestellt.

PREISGESTALTUNG

- Alle Dienstleistungen werden auf Tagesbasis (Mindestbetrag 1 Tag) berechnet.
- Auf alle Preise können Händlerrabatte vergeben werden.
- Reisekosten und Spesen werden gemäß anfallenden Beträgen separat in Rechnung gestellt, dabei gelten ein Tageshöchstsatz von USD 75 und der Durchschnittspreis des jeweiligen Standorts für ein Standard-3-Sterne-Hotel.

PLANUNG

- Die Reisen werden nach Absprache zwischen Pelco und dem Systemintegrator geplant. Für optimale Planung und die günstigsten Reisekosten wird eine rechtzeitige Benachrichtigung empfohlen.
- Bei Stornierungen wird eine Gebühr von 15 % des Preises fällig.
- Normalarbeitsstunden von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

AUSFÜHRUNG DER SCHULUNG

- Die Schulung erfolgt gemäß den Angaben in diesem Dokument.
- Außer beim Erwerb zusätzlicher Kundendienstleistungen liegt die Verantwortung für weitere Schulungen und Systemwartungsarbeiten beim Systemintegrator.

AUFGABEN DES SYSTEMINTEGRATORS

- Überprüfen der korrekten Funktion aller Systemkomponenten
- Einplanung der Kursteilnehmer
- Verfügbarkeit eines Sicherheitssystems oder Unterrichtsraums zur sauberen und sicheren Aufstellung von Schulungsgeräten
- Einhaltung aller Umgebungsbedingungen, wie z. B. Betriebstemperatur, Sauberkeit und Sicherheit
- Verfügbarkeit eines geschulten (oder ggf. zertifizierten) Technikers vor Ort zur Unterstützung des Pelco-Außendienstschulungsleiters

BESTELLINFORMATIONEN

Zur Bestellung der gewünschten Außendienstschulungsangebote (FT) des globalen Schulungsinstituts (PGTI) von Pelco verwenden Sie bitte die folgenden Codes.

FTPGTI-CS	Kamerалösungen
FTPGTI-VSE	Die wichtigsten Videosicherheitskomponenten
FTPGTI-VON	Video über IP
FTPGTI-DSO	DVR-Lösungen – Überblick
FTPGTI-DX81TT	Technische Schulung zu DX8100
FTPGTI-DX4TT	Technische Schulung zu DX4000
FTPGTI-CM970P	CM9700 Programmierung
FTPGTI-ESA	Endura-Verwaltung
FTPGTI-DSOP	Digital Sentry Betrieb
FTPGTI-INTCO	Intelli-M Konfiguration und Betrieb
FTPGTI-CUST	Individuell angepasste Kurse (nur der jeweils erste Kurstag)
FTPGTI-ADD	Zusätzliche Kurstage (jeder zusätzliche Tag)



Pelco, Inc. Konzernzentrale:

3500 Pelco Way, Clovis, Kalifornien 93612-5699, USA

USA u. Kanada Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150

International Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120

www.pelco.com

Pelco, das Pelco-Logo, Digital Sentry, Endura, Esprit, Intelli-M und Spectra sind eingetragene Marken von Pelco, Inc.

Windows ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation.

Technische Daten und Verfügbarkeit der Produkte können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

©Copyright 2008, Pelco, Inc. Alle Rechte vorbehalten.