

Zertifizierte Außendienstunterstützung von Pelco

ENDURA® SYSTEMKONFIGURATION UND NETZWERKPROGRAMMIERUNG



Produkteigenschaften

- Standortbegutachtung für Drahtlossysteme
- Ausrichtung und Optimierung für Drahtlossysteme
- Netzwerk-Switch-Programmierung
- Systemkonfiguration
- Benutzerspezifische Systemkonfiguration



Die Sicherheitsbranche erfordert zunehmend komplexere Video-sicherheitssysteme, die höhere Ansprüche an Systemintegratoren stellen. Um Systemintegratoren zusätzliche Einkünfte für diese komplexe Arbeit zu verschaffen, bietet Pelco viele Dienstleistungen an, wie z. B. **zertifizierte Endura® Außendienstunterstützung**, die an den Endkunden weiterverkauft werden kann. Alle Dienstleistungen werden zum Händlerpreis und je nach Nachlasspreisgestaltung des Systemintegrators mit Rabatten angeboten.

Standortbegutachtung für Drahtlossysteme*

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco hilft Systemintegratoren bei Standortinspektionen und der Anordnungsplanung eines drahtlosen Endura-Systems. Nach einer Überprüfung des Standorts auf Frequenzbandstörungen werden die besten Send- und Empfangsoptionen empfohlen. Daraus ergibt sich ein vollständiger Plan mit erforderlichen Geräten, Montagestandorten und -höhen sowie der empfohlenen Netzwerkkonfiguration. Durch diese Dienstleistung wird vor der Auslieferung unserer Produkte die erforderliche Standortbegutachtung durchgeführt.

Ausrichtung und Optimierung für Drahtlossysteme*

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco hilft dem Systemintegrator bei der Ausrichtung und Optimierung der drahtlosen Endura-Außendienstgeräte. Dazu gehören die Optimierung des Signalempfangs und die Bestätigung des Netzwerkaufbaus.

*In Regionen, in denen dieser Dienst verfügbar ist

Netzwerk-Switch-Programmierung

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco hilft dem Systemintegrator bei der Programmierung von Netzwerk-Switches in einem geschlossenen Endura-spezifischen Netzwerk (Installation und Verkabelung des Systems sind nicht im Preis enthalten). Zu den Dienstleistungen gehören die Zertifizierung der korrekten Verkabelung sowie der Programmierung der Netzwerk-Switches, um die beste und zuverlässigste Endura-Systemleistung zu erhalten.

Für Gemeinschaftsnetzwerke berät die **Außendienstunterstützung** von Pelco die IT-Fachkraft bei der Konfiguration eines Netzwerks für optimale Endura-Systemleistung.

Systemkonfiguration

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco wird zur Beratung von Systemintegratoren bei der Konfiguration der Hardware für optimale Endura-Systemleistung angeboten (Installation und Verkabelung des Systems sind nicht im Preis enthalten). Zu den Dienstleistungen gehören die Überprüfung der korrekten Videoeingangsspiegel, Erdungsschleifen sowie Netzwerk- und Videoverkabelung.

Benutzerspezifische Systemkonfiguration

Von Pelco **Geschulte und zertifizierte Außendienstunterstützung** von Pelco hilft dem Systemintegrator bei der endgültigen Konfiguration des Endura-Systems, je nach Anforderungen des Endkunden. Zur Systemkonfiguration gehören die Benennung der Kameras, Erstellung von Zugriffsrechten, Einrichtung von Alarmkonfigurationen, Konfiguration von Analyseprofilen für bestimmte Kameras, Kartenkonfiguration und Optimierung der Systemleistung. Zur Systemkonfiguration gehört auch eine abschließende Konfiguration zwischen dem Endura-System und einer Videokreuzschiene von Pelco. Der allgemeine Betrieb jeder Endura-Komponente wird überprüft und ggf. korrigiert.



PREISGESTALTUNG

- Alle Dienstleistungen werden auf Tagesbasis (Mindestbetrag 1 Tag) berechnet.
- Auf alle Preise können Händlerrabatte vergeben werden.
- Reisekosten und Spesen werden gemäß anfallenden Beträgen separat in Rechnung gestellt, dabei gelten ein Tageshöchstsatz von USD 75 und der Durchschnittspreis des jeweiligen Standorts für ein Standard-3-Sterne-Hotel.

PLANUNG

- Die Reisen werden nach Absprache zwischen Pelco und dem Systemintegrator geplant. Für optimale Planung und die günstigsten Reisekosten wird eine rechtzeitige Benachrichtigung empfohlen.
- Bei Stornierungen wird eine Gebühr von 15 % des Preises fällig.
- Normalarbeitsstunden von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

VERTRAGSBEDINGUNGEN

- Die Arbeit wird gemäß den Angaben in diesem Dokument ausgeführt.
- Die Abzeichnung durch den Systemintegrator ist erforderlich.
- Außer beim Erwerb zusätzlicher Kundendienstleistungen liegt die Verantwortung für weitere Systemwartungsarbeiten beim Systemintegrator.

AUFGABEN DES SYSTEMINTEGRATORS

- Installation aller Systemkomponenten, darunter USV, Netzwerk-Switches und Kameras
- Verlegung und Absicherung aller Kabel
- Einhaltung aller Umgebungsbedingungen, wie z. B. Betriebstemperatur, Sauberkeit und Sicherheit
- Eingehendes Verständnis der Systemleistungsanforderungen des Endkunden
- Verfügbarkeit eines zertifizierten Technikers vor Ort zur Unterstützung des Pelco-Außendienstmitarbeiters

BESTELLINFORMATIONEN

Zur Bestellung der gewünschten Außendienstangebote (FS) für Endura (E) verwenden Sie bitte die folgenden Codes.

FSEWS	Standortbegutachtung für Drahtlosysteme*
FSEWA	Ausrichtung und Optimierung für Drahtlosysteme*
FSENP	Netzwerk-Switch-Programmierung
FSESC	Systemkonfiguration
FSEUC	Benutzerspezifische Systemkonfiguration

*In Regionen, in denen dieser Dienst verfügbar ist



Pelco, Inc. Konzernzentrale:

3500 Pelco Way, Clovis, Kalifornien 93612-5699, USA

USA u. Kanada Tel.: (800) 289-9100 • FAX: (800) 289-9150

International Tel.: +1 (559) 292-1981 • FAX: +1 (559) 348-1120

www.pelco.com